

Лицензионный договор (оферта)

Дата опубликования текущей версии **30.08.2023** г.

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является публичной офертой и содержит предложение Акционерного общества «Нэксайн» (далее — **Лицензиар**), адресованное **любому заинтересованному лицу** (далее — **Лицензиат**), заключить лицензионный договор (далее — **Договор**) на следующих условиях.

Термины, используемые в Договоре

Программное обеспечение	определенные программы для ЭВМ (программные продукты), правообладателем которых является АО «Нэксайн», сведения о которых размещены в соответствующем разделе на Сайте Лицензиара.
Сайт Лицензиара (Сайт)	автоматизированная информационная система Лицензиара, доступная в сети Интернет по адресу https://nexign.com/
Лицензия	предоставляемое Лицензиату право использования Программного обеспечения (включая Документацию) определенными Договором способами и в определенных пределах.
Документация	комплект документов (в электронном виде), содержащих полное описание функциональных характеристик Программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации Программного обеспечения, являющихся частью Программного обеспечения. Документация также размещена на Сайте.
Лицензионный параметр	одна из характеристик ограничения использования Программного обеспечения, основанная на некотором измеримом объеме.
Лицензионный ключ	создаваемое Лицензиаром (с применением технических средств защиты авторских прав, как встроенных, так и внешних, например, сервера лицензий) кодовое слово/последовательность символов, с помощью которого производится активация, разрешается запуск и использование Программного обеспечения в рамках предоставленной Лицензии.
Заказ	заявка Лицензиата на определенную Лицензию, размещаемая на Сайте.
Личный кабинет	раздел Сайта, предназначенный для хранения данных о Заказах и о предоставленных Заказчику Лицензиях, а также для обмена электронными документами и сообщениями.
Тестовый период	период времени, указанный в соответствующем разделе Сайта, в который Лицензиат знакомится с Программным обеспечением. При этом Лицензиату предоставляется для ознакомления функциональность Программного обеспечения в соответствии с выбранной категорией Лицензии.

1. Предмет Договора

1.1. На основании Заказа Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату Лицензию на использование Программного обеспечения.

1.2. Заказчик обязуется соблюдать условия Лицензии.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Перед использованием Программного обеспечения Лицензиат обязан ознакомиться с условиями Договора и принять их.

2.2. Акцептом по Договору является совершение одного или нескольких действий, свидетельствующих о согласии Лицензиата с условиями Договора:

- 1) присоединение Лицензиата к Договору путем проставления галочки в окне «Я согласен с условиями Лицензионного договора» на Сайте одновременно с внесением своих данных в соответствующую форму;
- 2) оплата лицензионного вознаграждения и начало фактического использования Лицензиатом Программного обеспечения;
- 3) начало фактического использования Лицензиатом Программного обеспечения в Тестовом периоде.

2.3. Лицензиатом может быть заключено неограниченное количество Договоров.

3. Заказ на Лицензии

- 3.1. Заказ формируется в соответствующем разделе Сайта на основании сведений, предоставленных Лицензиатом.
- 3.2. При размещении Заказа Лицензиат указывает следующие данные:
- наименование Программного обеспечения;
 - выбранная категория и количество Лицензий;
 - наименование (для юридического лица) или Имя (Отчество – при наличии) и Фамилия (для физического лица) Лицензиата;
 - Имя (Отчество – при наличии) и Фамилия представителя, уполномоченного Лицензиатом на размещение Заказа и принятие условий Договора;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона;
 - налоговый номер (ИНН);
 - КПП (при наличии);
 - регистрационный номер (ОГРН, ОГРНИП и т.п., при наличии);
 - адрес регистрации Лицензиата.
- 3.3. На указанную Лицензиатом электронную почту направляется подтверждение получения Заказа Лицензиаром.
- 3.4. Сведения о Заказе отображаются в Личном кабинете Лицензиата на Сайте.

ЛИЦЕНЗИОННЫЕ УСЛОВИЯ

4. Простая (неисключительная) Лицензия

- 4.1. Лицензиату предоставляется **простая (неисключительная)** Лицензия.
- 4.2. Лицензиар сохраняет за собой все права на Программное обеспечение, право использования Программного обеспечения, а также право выдачи лицензий третьим лицам.
- 4.3. Договор не предусматривает отчуждения исключительного права на Программное обеспечение в любой форме или любые другие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Лицензиару или его лицензиарам, в пользу Лицензиата или иного лица.

5. Территория действия Лицензии

- 5.1. Лицензиату предоставляется право на использование Программного обеспечения **на территории всего мира**.

6. Срок действия Лицензии

- 6.1. Лицензиату предоставляется право на использование Программного обеспечения **на Тестовый период** без оплаты лицензионного вознаграждения. Тестовый период не возобновляется. По окончании Тестового периода без оплаты лицензионного вознаграждения Договор расторгается.
- 6.2. После оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиату предоставляется право на использование Программного обеспечения **бессрочно** (в течение срока охраны исключительного права на произведения, установленного законодательством Российской Федерации), начиная с даты направления Лицензиату через электронную почту Лицензионного ключа.

7. Способы использования Программного обеспечения

- 7.1. Лицензиату предоставляется право на **воспроизведение Программного обеспечения**, а именно:
- 1) установка (инсталляция) Программного обеспечения в 1 экземпляре на компьютерном оборудовании (сервере) Лицензиата, конфигурация которого зарегистрирована у Лицензиара с помощью Лицензионного ключа;
 - 2) изготовление 1 резервной копии соответствующего Программного обеспечения, используемой исключительно в целях замены собственного экземпляра Программного обеспечения в случае его утраты или неисправности;
 - 3) запуск установленного Программного обеспечения и выполнение иных действий, необходимых для функционирования Программного обеспечения в соответствии с его назначением, описанных в Документации.

8. Категории Лицензий

8.1. В зависимости от цели использования Программного обеспечения Лицензиат может приобрести Лицензии следующих категорий:

- 1) **Стандартная лицензия** – право использовать полнофункциональную версию Программного обеспечения для автоматизации собственных бизнес-процессов (в промышленной среде) в соответствии с назначением Программного обеспечения, указанным в Документации.
- 2) **Лицензия разработчика** – право использовать ограниченную по функциональности версию Программного обеспечения для разработки собственных программных средств, взаимодействующих с Программным обеспечением (в тестовой среде).

8.2. Лицензиат вправе использовать Программное обеспечение только в целях, соответствующих категории Лицензии, указанной в Заказе.

9. Лицензионные параметры

9.1. Использование Программного обеспечения Лицензиатом ограничено Лицензионными параметрами, описание и порядок расчета которых указаны в соответствующем разделе Сайта.

9.2. Лицензиат вправе использовать Программное обеспечение **в пределах значений Лицензионных параметров, которые указаны в Заказе.**

9.3. Лицензиар и Лицензиат (каждый со своей стороны) обязаны обеспечить возможность своевременного и корректного контроля за значениями Лицензионных параметров.

10. Доступ третьих лиц к Программному обеспечению

10.1. Лицензиат осуществляет использование Программного обеспечения самостоятельно силами специалистов, являющихся работниками Лицензиата, а также в случае необходимости с привлечением третьих лиц, при условии уведомления Лицензиара о привлечении третьего лица, а также при условии, что такое третье лицо приняло обязательства о неразглашении конфиденциальной информации о Программном обеспечении, аналогичные указанным в Договоре.

10.2. Помимо работников Лицензиата может разрешать третьим лицам (своим агентам или подрядчикам, аутсорсерам) использовать Программное обеспечение исключительно от имени и в интересах Лицензиата в соответствии с условиями Договора.

10.3. В отношении Программного обеспечения, включающего программы, специально предназначенные для обеспечения взаимодействия Лицензиата и его клиентами и Лицензиарами, Лицензиату предоставляется право разрешать его клиентам и Лицензиарам использовать Программное обеспечение для целей такого взаимодействия в соответствии с условиями Договора.

10.4. При этом Лицензиат несет ответственность за использование Программного обеспечения и за соблюдение агентами, подрядчиками, аутсорсерами, клиентами и Лицензиарами Лицензиата положений Договора при таком использовании.

11. Сублицензирование

11.1. Лицензии **не включают** право предоставлять и разрешать предоставление сублицензий; при этом предоставление третьим лицам доступа к Программному обеспечению, как указано выше, не считается сублицензированием.

12. Версии Программного обеспечения

12.1. Лицензиар обеспечивает возможность однозначной идентификации версий Программного обеспечения, с помощью схемы нумерации, которая состоит из трех частей, разделенных символом “.”: основной (мажорной), промежуточной (минорной), патча (x.y.z).

12.1.1. Мажорная версия (Основная Версия) - версия Программного обеспечения, содержащая существенные новые возможности и функциональные улучшения. Версия с нумерацией в формате «X.0» означает мажорную (основную) версию.

12.1.2. Минорная версия (Промежуточная версия) - версия Программного обеспечения, в которой некоторые не эксклюзивные новые функции и функциональные возможности предоставляются вместе с исправлениями ошибок. Версия с нумерацией в формате "X.Y" означает минорную (промежуточную) версию.

12.1.3. Патч - любое измененное Программное обеспечение, которое не вносит какую-либо функциональность в Программное обеспечение, но обеспечивает некоторое улучшение, включая, в том числе, любые исправления, выпущенные в целях обеспечения исправления ошибки.

12.1.4. Новая версия - любое измененное Программное обеспечение, которое вносит новую функциональность в Программное обеспечение в дополнение к функциональности, описанной в Документации, относящейся к предыдущей версии Программного обеспечения. Новая версия может быть как основной (мажорной), так и промежуточной (минорной).

12.2. Лицензиар по своему усмотрению выпускает патчи и новые версии (мажорные и минорные). Ничто не обязывает Лицензиара выпускать патчи и новые версии по какому-либо определенному графику.

12.3. Период выпуска патчей и новым минорных версий в рамках соответствующем мажорной версии Программного обеспечения ограничен сроком поддержки в соответствии с релизной политикой Лицензиара.

12.4. Лицензия распространяется **на конкретную, указанную в Заказе мажорную версию** Программного обеспечения. Использование новой мажорной версии Лицензиатом требует приобретения отдельной Лицензии на основании Заказа.

12.5. Патчи и новые минорные версии доступны Лицензиату в рамках базовой технической поддержки. Лицензиату предоставляется право использовать выпущенные патчи и новые минорные версии теми же способами и в тех же пределах, что предусмотрены предоставленной ему Лицензией.

12.6. Лицензиат имеет право на продолжение использования более ранних версий Программного обеспечения вместо патчей и новых версий.

13. Отчеты об использовании Программного обеспечения

13.1. Лицензиат обязан предоставлять Лицензиару отчеты об использовании Программного обеспечения (в том числе о фактических значениях Лицензионных параметров), по запросу Лицензиара, в течение 10 дней с даты получения запроса.

14. Запрещенное использование

14.1. Лицензиат не вправе:

- 1) Использовать лицензируемое Программное обеспечение для каких-либо других целей, кроме указанных в Договоре;
- 2) Передавать в аренду, в залог или лизинг, осуществлять прокат экземпляров Программного обеспечения;
- 3) Сублицензировать и/или иным образом передавать, предоставлять или уступать Программное обеспечение и/или Документацию каким-либо третьим лицам, в том числе на безвозмездной основе, за исключением случаев, предусмотренных Договором;
- 4) Распространять Программное обеспечение путем продажи или иного отчуждения экземпляров Программного обеспечения в любой форме, осуществлять импорт экземпляров Программного обеспечения в целях распространения;
- 5) Осуществлять публичный показ Программного обеспечения, доводить Программное обеспечение до всеобщего сведения, в том числе по сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных в соответствующей Документации;
- 6) Предоставлять в какой-либо форме каким-либо третьим лицам доступ к Программному обеспечению и/или Документации для использования в деловых целях таких третьих лиц, за исключением случаев, разрешенных Договором;
- 7) Воспроизводить и/или копировать Программное обеспечение, полностью или частично, в какой-либо форме, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством и в соответствии с положениями Договора;
- 8) Перерабатывать, модифицировать, преобразовывать Программное обеспечение, полностью или частично, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством и в соответствии с положениями Договора;
- 9) Подвергать Программное обеспечение декомпиляции, обратному инжинирингу или пытаться каким-либо иным образом извлекать информацию о внутренней структуре Программного обеспечения, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством;
- 10) Использовать Программное обеспечение, включая его исходные коды и/или Документацию, для разработки программ, существенно схожих с лицензируемым Программным обеспечением, или разрешать каким-либо третьим лицам осуществлять такие действия;
- 11) Удалять или изменять какие-либо уведомления об авторских правах;
- 12) Переносить Программное обеспечение на другое компьютерное оборудование (серверы) без предварительного письменного уведомления Лицензиара;
- 13) Устранять ограничения использования Программного обеспечения, установленные путем применения технических средств защиты авторских прав, и/или использовать технологии технических средств защиты (как программные, так и аппаратные) каким-либо способом, если в результате таких действий технические средства защиты авторских прав не смогут обеспечить надлежащую защиту Программного обеспечения.

14.2. Лицензиат не приобретает никаких прав, явно выраженных или подразумеваемых, на Программное обеспечение, кроме явно указанных в Договоре.

14.3. Отсутствие явного запрета на использование Программного обеспечения конкретным способом (для конкретных целей) в Договоре не считается согласием или разрешением на какое-либо использование.

15. Проверка соблюдения условий лицензирования

15.1. Лицензиар вправе, а Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару возможность осуществлять проверку соблюдения Лицензиатом условий и ограничений лицензии на Программное обеспечение в месте установки Программного обеспечения по предварительному письменному уведомлению за 30 календарных дней.

15.2. Проверка должна проводиться в обычные рабочие часы и не должен вызывать перерывов в деятельности Лицензиата.

15.3. Порядок и сроки проведения проверок согласовываются Сторонами дополнительно.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

16. Лицензионное вознаграждение

16.1. Сведения о размере и/или порядке определения размера лицензионного вознаграждения за Лицензию (тарифы) доступны в соответствующем разделе Сайта.

16.2. Лицензиар вправе изменять размер Лицензионного вознаграждения и/или порядок его определения (тарифы), указанного на Сайте.

16.3. Размер лицензионного вознаграждения, оплачиваемого Лицензиатом за Лицензию, определяется на дату оформления Заказа на основании сведений, предоставленных Лицензиатом при оформлении Заказа.

17. Порядок оплаты

17.1. Оплата осуществляется в порядке 100% предварительной оплаты за Лицензии.

17.2. Оплата осуществляется на основании счета Лицензиара, который направляется Лицензиату в электронном виде по адресу электронной почты, указанному при размещении Заказа, или в Личном кабинете Лицензиата на Сайте.

17.3. Платеж осуществляется банковским переводом на расчетный счет Лицензиара.

17.4. Оплата осуществляется в рублях РФ.

17.5. Лицензиат должен оплатить лицензионное вознаграждение по Заказу в течение срока оплаты счета, указанного в счете, который не может быть менее 5 дней и более 20 дней.

17.6. Обязательства Лицензиата по оплате считаются выполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

17.7. Отсутствие оплаты по истечении указанного срока оплаты счета признается отказом Лицензиата от Заказа, счет аннулируется, а Договор считается не заключенным. Оплата счёта по истечению срока оплаты, может быть признана Лицензиаром недействительной.

17.8. Все расходы на территории государства Лицензиата, связанные с осуществлением платежей, несет Лицензиат.

18. Налоги

18.1. Лицензиат несет ответственность за оплату всех пошлин, сборов, налогов или любых других расходов, включая расходы на все необходимые разрешения и сертификаты, связанные с использованием Программного обеспечения на территории действия Лицензии.

18.2. Если Лицензиат не вправе осуществить платеж Лицензиару без удержания налогов и сборов от источника выплаты, применяемого в пределах государства регистрации Лицензиата в соответствии с применимым налоговым законодательством, то сумма платежа должна быть увеличена таким образом, чтобы Лицензиар получил платеж, который соответствует полной сумме вознаграждения, причитающейся Лицензиару, как если бы такой платеж был осуществлен без такого удержания.

18.3. Положения настоящего раздела не распространяются на налоги, взимаемые с доходов Лицензиара.

ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА

19. Сроки предоставления Лицензий

19.1. Срок предоставления Лицензии для коммерческого использования составляет 5 рабочих дней с момента оплаты лицензионного вознаграждения.

19.2. Срок предоставления Лицензии на Тестовый период не регламентирован и определяется по усмотрению Лицензиара.

20. Передача Программного обеспечения

20.1. Лицензиар передает Лицензиату Программное обеспечение в форме дистрибутивов по электронным каналам передачи данных.

20.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программное обеспечение путем направления на указанный в Заказе адрес электронной почты сведений, которые необходимы для самостоятельной загрузки дистрибутивов Программного обеспечения и Документации из файлового хранилища Лицензиара через сеть Интернет.

20.3. Одновременно с Программным обеспечением Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность использования соответствующего Программного обеспечения, в том числе путём передачи Лицензиату Лицензионного ключа.

20.4. Ответственность за установку Программного обеспечения, включая установку сервера лицензий, предоставляемого Лицензиаром вместе с Программным обеспечением и необходимого для получения Лицензионного ключа, возлагается на Лицензиата.

20.5. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие компьютерного оборудования, соответствующего техническим требованиям для установки и использования Программного обеспечения, и доступа к сети Интернет для загрузки дистрибутивов Программного обеспечения и Документации.

21. Оформление приемки

21.1. Предоставление Лицензий подтверждается универсальным передаточным документом (УПД).

21.2. Лицензиар направляет Лицензиату УПД на Лицензию одновременно с предоставлением Программного обеспечения.

21.3. Лицензиат имеет право направить Лицензиару мотивированное возражение на УПД в течение 3 рабочих дней после его получения.

21.4. В случае если Лицензиар по истечении указанных 3 рабочих дней не получит от Лицензиата мотивированного возражения по УПД, Лицензия считается принятой Лицензиатом.

ГАРАНТИИ И ПОДДЕРЖКА

22. Гарантии в отношении интеллектуальных прав

22.1. Лицензиар гарантирует и заявляет, что

- Лицензиар является правообладателем лицензируемого по Договору Программного обеспечения;
- предоставление Лицензий и использование Программного обеспечения по Договору никоим образом не нарушает авторские и иные интеллектуальные права третьих лиц.

23. Отсутствие гарантии в отношении свойств Программного обеспечения

23.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программного обеспечения по принципу «как есть» (“as is”). Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности Программного обеспечения соответствуют ожиданиям Лицензиата или смогут быть применимы для конкретной его цели, а также представлениям, аналогам, стандартам, не описанным в Документации, которая доступна на Сайте.

23.2. Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства Программного обеспечения. Лицензиат имел возможность оценить функциональные свойства Программного обеспечения в Тестовый период до оплаты лицензионного вознаграждения. Лицензиат несет риск соответствия Программного обеспечения своим ожиданиям и внутренним потребностям.

23.3. До заключения Договора (акцепта оферты) Лицензиат имел возможность выбора объема прав на использование Программного обеспечения, исходя из своих внутренних потребностей.

24. Поддержка

24.1. Вместе с Лицензией Лицензиар предоставляет Лицензиату без дополнительной оплаты возможность получать исправления известных ошибок Программного обеспечения в виде патчей и новых минорных версий.

24.2. Лицензиат может сообщить об ошибке Программного обеспечения через форму обратной связи в соответствующем разделе Сайта.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

25. Персональные данные

25.1. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата – физического лица (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес), лишь в целях выполнения условий Договора.

25.2. Заполняя данные на Сайте для формирования Заказа, Лицензиат дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения Договора и свое информирование о новых продуктах и услугах Лицензиара, а Лицензиат – юридическое лицо дополнительно гарантирует, что он получил согласие третьих лиц на указание их персональных данных.

25.3. При сборе и обработке персональных данных Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в настоящем разделе.

25.4. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие исполнение Договора.

25.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется «Политикой обработки персональных данных» Лицензиара, расположенной на Сайте по адресу <https://nexign.com/ru/document/privacy-policy>.

26. Ответственность

26.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

26.2. Лицензиар не несет ответственности за любую информацию, которая генерируется или обрабатывается в процессе использования Программного обеспечения.

26.3. Лицензиар не несет ответственность за

- какие-либо прямые, косвенные, случайные или сопутствующие убытки Лицензиата, возникающие в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения;
- какую-либо упущенную выгоду, доходы, утрату данных, возникающие в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения;
- за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе Программного обеспечения, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками компьютера, который Лицензиат использовал для работы с Программным обеспечением.

26.4. Ответственность Лицензиара в любом случае ограничивается возмещением причиненного Лицензиату реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную по соответствующему Договору сумму лицензионного вознаграждения.

27. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

27.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение своих обязательств, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить (форс-мажор): пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные операции, блокады, пандемия, ограничения экономического и политического характера.

27.2. Сторона, которая не может исполнить обязательство из-за наступления указанных обстоятельств, имеет право отложить исполнение на срок не более 30 календарных дней. При этом не позднее 2 календарных дней с момента наступления таких обстоятельств она обязана:

- 1) сообщить об этом другой Стороне;
- 2) документально подтвердить наступление обстоятельств непреодолимой силы;
- 3) назвать новый предполагаемый срок исполнения обязательств.

27.3. Если это не будет сделано, Сторона не имеет права ссылаться на форс-мажор для освобождения от ответственности за неисполнение обязательства.

27.4. Если форс-мажор или его последствия действуют более 30 календарных дней, Стороны договариваются о приемлемом способе исполнения обязательств или расторжении Договора.

28. Действие Договора во времени

28.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты.

28.2. Договор действует в течение срока действия Лицензии, если не будет расторгнут ранее.

29. Расторжение Договора

29.1. Лицензиар имеет право немедленно расторгнуть Договор, если Лицензиат нарушит порядок и условия использования Программного обеспечения по Договору.

29.2. При расторжении Договора по любым основаниям все права, предоставляемые Лицензиату в соответствии с ним, прекращаются. Лицензиат не имеет право на возврат лицензионных платежей, выплаченных за Лицензии на Программное обеспечение, обязательство Лицензиара по предоставлению которых исполнено на момент расторжения.

29.3. Немедленно после прекращения действия Договора Лицензиат обязан:

- 1) прекратить использование Программного обеспечения;
- 2) произвести деинсталляцию Программного обеспечения и уничтожить любую копию Программного обеспечения, находящуюся во владении Лицензиата.

30. Разрешение споров. Применимое право

30.1. Претензионный порядок

30.1.1. В случае возникновения споров по Договору, они подлежат урегулированию в претензионном порядке.

30.1.2. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением либо курьерской почтой с отметкой о вручении.

30.1.3. Срок ответа на претензию – 15 календарных дней с момента получения претензии адресатом.

30.2. Договорная подсудность

В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение

- Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в случае если Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель,
- в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара, в случае если Лицензиат – физическое лицо.

30.3. Применимое право

Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

31. Уведомления

31.1. Все уведомления, отчеты, запросы или иные сообщения, которые предоставляются в соответствии с Договором, должны быть сделаны в письменном виде.

31.2. Уведомления, отчеты, запросы или иные сообщения считаются предоставленными надлежащим образом, если они отправлены по адресу Стороны-получателя, указанному ниже, курьерской почтой, по факсимильной связи или электронной почте при наличии подтверждения доставки, а также в Личном кабинете Лицензиата на Сайте.

31.3. Контактные данные Лицензиара

- Адрес: Россия 199155, Санкт-Петербург, Уральская д. 4, Лит. Б, помещение 22Н
- Эл. почта: store@nexign.com
- Тел. +7 (812) 326 12 99
- Факс +7 (812) 326 12 98

31.4. Контактные данные Лицензиата указываются при размещении Заказа и хранятся в Личном кабинете на Сайте.

31.5. Лицензиар извещает об изменении своих контактных данных и реквизитов посредством их опубликования на Сайте.

31.6. Лицензиат извещает об изменении своих контактных данных и реквизитов посредством направления уведомления в соответствии с настоящим разделом и/или указания новых контактных данных в Личном кабинете на Сайте.

31.7. Стороны обязаны своевременно извещать об изменениях своих контактных данных. При отсутствии извещения сообщения, переданные по последнему известному адресу, считаются переданными надлежащим образом.

32. Документооборот

32.1. Все юридически значимые документы должны быть оформлены письменно. К таким документам относятся Заказ, счет, УПД, запрос, отчет, уведомление и т.п.

32.2. Стороны признают надлежащим подписание юридически значимых документов:

1) простой электронной подписью (ПЭП) путем обмена образами документов, подписанных уполномоченными лицами, по электронной почте или в Личном кабинете Лицензиата на Сайте, при этом такие документы признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон;

2) ПЭП, созданной при направлении электронного документа с использованием адреса электронной почты Стороны-отправителя, при этом такой документ признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью;

3) ПЭП, созданной Лицензиатом с использованием логина и пароля, указанных при регистрации и/или авторизации в Личном кабинете на Сайте, при этом электронные документы, подписанные данной ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Лицензиата;

4) усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) путем обмена электронными документами в системе электронного документооборота (ЭДО) через оператора ЭДО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации – при наличии технической возможности.

32.3. Стороны обязуются при использовании ПЭП:

- 1) Соблюдать конфиденциальность ПЭП;
- 2) не допускать неуполномоченных лиц к своим аккаунтам в электронной почте и на Сайте;
- 3) предпринимать все меры по предотвращению несанкционированного доступа, в том числе хранить логины и пароли в тайне;
- 4) отключить фильтр СПАМ на адреса электронной почты;
- 5) незамедлительно уведомлять обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к аккаунту электронной почты или на Сайте.

Сторона, не исполнившая одно из этих обязательств, самостоятельно несет риски, связанные с несанкционированным доступом, и не вправе ссылаться на неполучение сообщения или документа.

32.4. Для обмена электронными документами с использованием УКЭП Лицензиар использует систему ЭДО «Диадок» оператора АО «ПФ «СКБ «Контур».

33. Прочее

33.1. Лицензиат не вправе передавать свои права и/или обязанности по Договору какому-либо третьему лицу без предварительного письменного согласия Лицензиара.

33.2. Лицензиат заверяет, что:

- 1) лицо, совершившее акцепт, является уполномоченным лицом;
- 2) данные, указанные при размещении Заказа, являются достоверными.

33.3. Лицензиар вправе запрашивать дополнительную информацию, такую как образы регистрационных документов и документов, удостоверяющих личность, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества.

33.4. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются, так как в силу Лицензиар использует Программное обеспечение для осуществления предпринимательской деятельности.

34. Реквизиты Лицензиара

АО «Нэксайн»

ИНН 7801019126/КПП 780101001

ОКПО 11150642 / ОКВЭД 62.0, 46.15.4, 46.43.3, 62.02, 72.19, 63.11.1, 62.09, 63.11

Место нахождения: Россия, Санкт-Петербург

Адрес: Россия, 199155, Санкт-Петербург, Уральская д. 4, Лит. Б, помещение 22Н

Банковские реквизиты:

Ф-л «Северная столица» АО «Райффайзенбанк»

БИК 044030723

к/с 30101810100000000723

р/с 40702810503000000673

35. Размещение, изменение и отзыв оферты

35.1. Действующая редакция настоящей оферты постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу:

35.2. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящей оферты без специального уведомления об этом Лицензиата путем размещения на Сайте новой редакции. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

35.3. Лицензиар оставляет за собой право отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об отзыве оферты доводятся до Лицензиата по выбору Лицензиара:

- посредством размещения на Сайте, или
- путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Лицензиатом при заключении Договора или в ходе его исполнения.

35.4. В случае отзыва оферты Лицензиаром в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях оферты в последней редакции.