



Nexign KPI Management

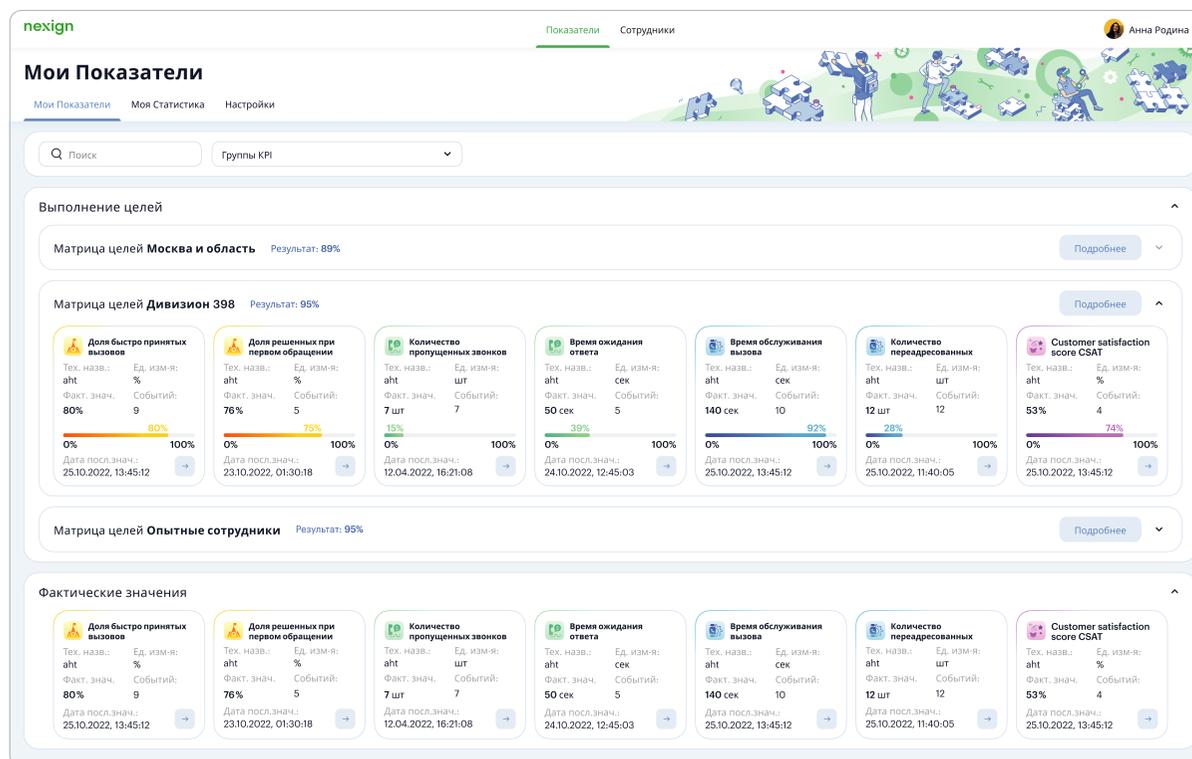
Система управления ключевыми показателями сотрудников массовых подразделений

Nexign KPI Management автоматически собирает из различных источников данные, необходимые для расчета KPI, и отображает итоговые цели сотрудника на интерактивном дашборде. Руководители получают инструмент для объективного контроля показателей, таких как среднее время обслуживания (АHT) и процент решенных задач при первом обращении клиента (FCR), а сотрудники могут легко отслеживать прогресс в достижении целей и повышать производительность и качество сервиса.

Автоматизированные процессы сбора данных из различных источников и расчета итоговых KPI

Гибкий подход к установке и изменению KPI для группы сотрудников

Оперативное реагирование на изменения в эффективности работы на основании план-фактного анализа KPI



Прозрачная оценка эффективности работы сотрудников для быстрого достижения операционных целей

Автоматизированный расчет ключевых показателей

- Гибкая подсистема сбора и агрегации данных для быстрого подключения источников данных
- Учет дополнительных оценок персонала, например, оценки знаний и результатов опросов

Создание систем оценки и шаблонов

- Создание уникальных наборов KPI со сложными отношениями целей между собой
- Универсальная система связи сотрудников с набором целей через теги

Расчет итоговых KPI и визуализация прогресса

- Интерактивный дашборд для отслеживания прогресса в работе сотрудников
- Регулярное обновление прогресса в режиме реального времени или в заданном интервале

Сбор данных для расчета премии

- Расчет премии по результатам выполнения целей в проценте от оклада или денежном эквиваленте
- Экспорт данных во внешние системы

Преимущества использования Nexign KPI Management

Для компаний

- Мотивация персонала и снижение текучести кадров за счет прозрачного мониторинга KPI
- Дополнительный рост доходов и повышение лояльности клиентов благодаря хорошо подготовленным и организованным сотрудникам

Для руководителей

- Сокращение времени на сбор и анализ данных
- Своевременные решения по улучшению результатов и постановке целей на месяц

Для сотрудников

- Самостоятельный контроль выполнения целевых показателей благодаря онлайн-мониторингу
- Увеличение ежемесячных бонусов за счет более эффективной работы и повышения уровня удовлетворенности клиентов

Для ИТ

- Возможность подключить новые источники данных и независимая доработка интеграции с внутренними системами благодаря open-source компонентам