

Услуги Nexign

Комплекс сервисов, позволяющий поставщикам услуг связи успешно реализовать цифровую трансформацию с минимальными затратами и непрерывностью бизнес-процессов.



Business Transformation Delivery Services

Nexign разрабатывает и внедряет решения для сервис-провайдеров, опираясь на 27-летний опыт в телеком-индустрии и используя комплекс проверенных методик и передовых технологий. Наша облачная платформа управления позволяет наладить прозрачное взаимодействие с командой оператора связи, благодаря чему процесс бизнес-трансформации находится под контролем клиента. Использование Agile-методологии в сочетании с DevOps помогает быстро достигать значимых бизнес-результатов и решать поставленные клиентом задачи в срок и в рамках бюджета.



Operational Excellence Consulting Services

Nexign уделяет особое внимание коммуникациям. Мы помогаем операторам связи быстро и легко реализовать новые идеи, налаживая взаимодействие внутри компании. Клиенты получают единую информационную среду для взаимодействия бизнеса и IT, которая регулирует весь рабочий процесс от идеи до ее воплощения и начала продаж. Это позволяет значительно сократить время запуска новых продуктов и услуг и одновременно повысить прозрачность взаимодействия бизнеса и IT.



Digital Business Support

Клиенты получают техническую помощь на постоянной основе, консультации специалистов Nexign по эффективной работе с используемыми решениями доступны по запросу. Мы предлагаем различные программы, в том числе поддержку 24/7/365 в различных часовых поясах, чтобы обеспечить максимально быстрое устранение проблем и высокую доступность систем.



Managed Operations Services for the Communications Industry

Managed Operations Services обеспечивают комплексное управление приложениями и непрерывность бизнес-процессов клиента. Преимущества Managed Operations Services – ускоренная отработка происшествий и выполнение заявок, минимальная вероятность ошибок сотрудников, снижение влияния сбоев в работе, повышение эффективности работы, снижение риска простоев и сокращение времени вывода новых продуктов на рынок.

Почему услуги Nexign?

- 27 лет опыта обслуживания более 50 операторов на 3 континентах
- 100% успешность проектов
- Опыт реализации цифровой трансформации для операторов Tier 1
- Максимальная прозрачность процессов для клиента
- Тесное сотрудничество между командой клиента и Nexign
- Agile-методология реализации проектов, разработка и внедрение по модели DevOps
- Автоматизация внедрения с помощью облачной платформы
- Высокое качество обслуживания, гарантированное прозрачным SLA

Компания Nexign второй год подряд включена в магический квадрант Gartner «Интегрированные системы по управлению доходами и клиентами для операторов связи»

(Gartner “Magic Quadrant for Integrated Revenue and Customer Management for CSPs” by Norbert Scholz, Jouni Forsman, Amresh Nandan, Ramesh Marimuthu. February 11, 2019)

Тренды рынка

- К 2022 году мировые вложения в цифровую трансформацию достигнут 1,97 трлн \$

(Worldwide Semiannual Digital Transformation Spending Guide, IDC)

Услуги Nexign

Business Transformation
Delivery Services

Operational Excellence
Consulting Services

Agile Development & DevOps

Digital Business Support

Managed Operations Services
for the Communications Industry

Преимущества для бизнеса

- Формирование и реализация эффективной стратегии digital-трансформации, используя обширный опыт и телеком-экспертизу Nexign
- Аутсорсинг текущей операционной деятельности, что позволяет телеком-провайдеру сократить издержки, сфокусироваться на основных бизнес-задачах и инновациях
- Повышение гибкости бизнеса, улучшение клиентского опыта, ускорение запуска новых инициатив за счет оптимизации и оцифровки бизнес-процессов
- Синхронизация бизнеса и IT для повышения эффективности и роста бизнеса
- Обеспечение бесперебойной работы систем
- Самая низкая в отрасли общая стоимость владения (TCO) благодаря методике ускоренного внедрения, обеспечивающей максимально быстрое извлечение выгоды

Цифровая трансформация бизнеса

Для трансформации поставщика услуг связи в цифрового сервис-провайдера необходимо не просто внедрение новой IT-платформы, но и радикальное изменение бизнес-процессов. В качестве партнера по трансформации Nexign координирует и реализует изменения как по линии технологических решений, так и по линии бизнеса, закладывая основу будущего успеха провайдеров.

Взаимодействие со стейкхолдерами строится на agile-подходе, а внедрение производится по методике DevOps. Nexign реализует полностью автоматизированную миграцию данных, использует методы agile в разработке и взаимодействует с командой клиента для ускорения развертывания, что приводит к существенной экономии средств.

Прозрачность процесса разработки обеспечивается комплексом специальных инструментов и информационных панелей. Через настраиваемые интерфейсы клиенты могут в реальном времени отслеживать прогресс по проекту.

Использование прозрачной и гибкой методологии работы обеспечивает поставщикам услуг связи самую низкую в отрасли TCO и помогает им ускорить запуск новых бизнес-инициатив.

О компании Nexign

Nexign (ранее «Петер-Сервис»), ведущий поставщик систем поддержки бизнеса (Business Support System, BSS) и платформ интернета вещей (Internet of Things, IoT), с 1992 года разрабатывает удобные и выгодные решения, ориентированные на снижение общей стоимости владения для заказчиков. Сегодня, когда операторы связи становятся поставщиками цифровых услуг, Nexign помогает им ускорить эту трансформацию, предоставляя передовые инженерные решения и гибкие продукты и услуги, которые упрощают диверсификацию источников дохода. Компания Nexign гордится тем, что ее отношения с заказчиками строятся на принципах партнерства. Более 27 лет компания обеспечивает заказчикам быструюкупаемость инвестиций, гарантирует их перспективность и поддерживает долгосрочный рост.